
CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Sicura Rent

Car Solution Rent S.r.l. — Via dei Missaglia n. 89, 20142 Milano (MI)

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio disciplinano il rapporto di noleggio dei veicoli tra Car Solution Rent S.r.l., titolare del marchio “Sicura Rent”, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia n. 89 e il Cliente.

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio costituiscono parte integrante e sostanziale della Lettera di Noleggio, del Listino Franchigie e Protezioni, della Tabella Danni e Penali Risarcitorie e dell'Informativa Privacy, nella versione vigente alla data di sottoscrizione della Lettera di Noleggio.

Con la firma della Lettera di Noleggio, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutta la documentazione contrattuale sopra richiamata, di averne compreso integralmente il contenuto e di accettarne senza riserva le disposizioni.

1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio

Il rapporto di noleggio tra Car Solution Rent S.r.l. (di seguito il «Locatore»), e il Cliente si intende validamente instaurato, efficace e vincolante esclusivamente a decorrere dal momento della materiale consegna dell'autoveicolo al Cliente o a persona da questi indicata per iscritto ed accettata dal Locatore.

Il veicolo viene consegnato in condizioni di regolare funzionamento e manutenzione, conforme alle prescrizioni di legge vigenti in materia di circolazione stradale e sicurezza, nonché corredato delle dotazioni obbligatorie previste dalla normativa applicabile, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, triangolo di segnalazione, ruota di scorta o kit di riparazione, nonché di tutta la documentazione necessaria alla circolazione del mezzo, inclusa la documentazione assicurativa.

Prima di prendere in consegna l'autoveicolo, il Cliente è tenuto a procedere, unitamente al personale incaricato dal Locatore, a un'attenta e completa verifica dello stato del veicolo, degli equipaggiamenti, delle dotazioni e delle condizioni generali dello stesso, accertando in particolare che l'autoveicolo:

- a) sia idoneo all'uso pattuito;
- b) sia conforme a quanto indicato nella Lettera di Noleggio;
- c) sia libero da beni, merci o oggetti non riconducibili al Locatore;
- d) non presenti danni, anomalie o difformità ulteriori rispetto a quelli eventualmente già indicati nella documentazione contrattuale.

Il Cliente dichiara espressamente che l'assenza di contestazioni formali al momento della consegna equivale ad accettazione piena e incondizionata dello stato del veicolo, che si intenderà pertanto ricevuto in condizioni conformi, funzionanti e idonee all'uso, fatto salvo il normale deterioramento conseguente all'utilizzo conforme e proporzionato alla durata del noleggio e al chilometraggio percorso.

Eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio dovranno essere obbligatoriamente segnalate prima dell'inizio del noleggio e accertate in contraddittorio con il personale del Locatore. In mancanza di tale segnalazione, ogni difformità rilevata al momento della riconsegna sarà imputata al Cliente, che autorizza sin d'ora il Locatore ad addebitarne i relativi costi secondo quanto previsto dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

In caso di veicoli solo elettrici, il rispettivo stato di carica sarà registrato al momento della consegna ed inserito nel contratto di noleggio. Al termine del periodo di noleggio, il noleggiante dovrà restituire il veicolo con uno stato di carica conforme a quello esistente al momento della consegna.

Durante la ricarica di un veicolo elettrico o di un veicolo ibrido plug-in, il noleggiante deve seguire le istruzioni d'uso del veicolo da caricare e degli accessori utilizzati, nonché le eventuali istruzioni della colonnina di ricarica relative all'uso dei punti di ricarica.

È vietato l'uso di cavi di ricarica o altri accessori che non sono conformi per il rispettivo veicolo o colonnina di ricarica. In caso di reclami nei confronti del Locatore da parte del Gestore della stazione di ricarica a causa di un uso improprio o di danni alla stazione stessa, il noleggiante verrà addebitato di conseguenza. Un parcheggio pubblico deve essere liberato non appena viene completata la ricarica o nel momento in cui viene raggiunto il tempo massimo di sosta consentito. I costi sostenuti dal Locatore a causa del superamento del tempo massimo di carica e/o di sosta, nonché eventuali costi sostenuti dal Locatore per contravvenzioni o per l'utilizzo di servizi di rimozione del veicolo a seguito di sosta non consentita, saranno posti a carico del noleggiante.

Resta in ogni caso ferma la facoltà del Locatore di non procedere alla conclusione del contratto di noleggio, ovvero di interrompere la procedura di consegna del veicolo anche successivamente alla prenotazione, a propria esclusiva discrezionalità, per motivi riconducibili al Cliente e/o ai suoi compagni di viaggio, senza che ciò possa dar luogo a pretese risarcitorie, indennitarie o di altra natura da parte del Cliente.

2. Assistenza al veicolo e vettura sostitutiva

In caso di sinistro, guasto, avaria, anomalia di funzionamento del veicolo o necessità di traino, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Locatore, esclusivamente tramite il servizio di assistenza convenzionato indicato nella Lettera di Noleggio, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni ricevute dal Locatore o dai soggetti da questo incaricati.

Qualora il veicolo subisca un fermo tecnico dovuto a un problema meccanico o tecnico non imputabile al Cliente, il Locatore potrà concedere un veicolo sostitutivo, a titolo gratuito per il periodo di mancato utilizzo del mezzo originario, entro 24 ore dal momento in cui il Locatore viene effettivamente a conoscenza del fermo tecnico, intendendosi tale momento quello in cui la comunicazione perviene durante l'orario di apertura delle sedi operative.

Nel caso in cui l'evento si verifichi in giorni o orari di chiusura delle sedi, il termine di 24 ore decorre dalla prima apertura utile della sede competente o di quella più vicina al luogo del fermo.

Il veicolo sostitutivo potrà essere messo a disposizione presso la sede del Locatore più vicina al luogo del fermo. In tale ipotesi, il Locatore rimborserà al Cliente esclusivamente le spese di rientro sostenute mediante mezzi di trasporto pubblico di linea a tariffa ordinaria e predeterminata, in classe economica standard, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, treni regionali, autobus di linea o metropolitane, restando espressamente esclusi servizi ad alta velocità ferroviaria, voli aerei, traghetti, servizi premium, business o executive, nonché qualsiasi soluzione di viaggio soggetta a tariffazione dinamica o variabile.

Eventuali soluzioni di trasporto differenti dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore; in difetto, nessun rimborso sarà dovuto. Il rimborso resta in ogni caso subordinato alla presentazione della documentazione giustificativa in originale.

Resta inteso che il rimborso non potrà in ogni caso eccedere il costo medio di rientro stimato dal Locatore per la medesima tratta mediante mezzi ordinari di linea.

Condizione essenziale per l'attivazione della procedura è che il Cliente trasmetta al Locatore copia del documento rilasciato dal carro attrezzi, indicante luogo del fermo, nominativo dell'operatore e officina di destinazione.

Qualora emerga che il fermo tecnico sia riconducibile, anche solo in parte, a colpa grave, incuria, uso improprio del veicolo o violazione delle presenti Condizioni Generali di Noleggio da parte del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare integralmente tutti i costi sostenuti dal Locatore, inclusi — a titolo esemplificativo e non esaustivo — costi di riparazione, traino, deposito, trasferimenti, gestione pratica, nonché ogni ulteriore onere connesso al ripristino del veicolo e alla sua rimessa in disponibilità operativa.

In caso di sinistro con responsabilità, anche concorrente, del Cliente, il contratto di noleggio prosegue sino alla sua naturale scadenza senza diritto a riduzioni, sospensioni o rimborsi, e non è in alcun caso prevista la concessione di un veicolo sostitutivo.

Tale previsione trova giustificazione nel fatto che il fermo tecnico del veicolo derivante dal sinistro imputabile, anche parzialmente, al Cliente determina un danno economico diretto in capo al Locatore, consistente, tra l'altro, nella temporanea indisponibilità del bene e nel conseguente mancato guadagno derivante dall'impossibilità di destinarlo ad ulteriori attività di noleggio.

Il Cliente dichiara di riconoscere la ragionevolezza di tale previsione in relazione alla natura commerciale del servizio di noleggio e alla necessità di garantire la continuità operativa della flotta.

Resta in ogni caso salvo quanto previsto dalle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela del consumatore.

3. Assicurazione

Il Locatore dichiara che ciascun veicolo è coperto da polizza di responsabilità civile verso terzi (R.C.A.), stipulata in conformità alla normativa vigente e nei limiti dei massimali minimi previsti dalla legge.

La polizza R.C.A. del veicolo opera a favore del Cliente e dei conducenti autorizzati indicati nella Lettera di Noleggio, nonché a favore dei trasportati, nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e dalle condizioni di polizza.

La polizza R.C.A. è prestata alle condizioni, nei limiti e con le esclusioni previste dalla stessa e, in ogni caso, non copre:

- a) i danni fisici o materiali subiti dal conducente;
- b) i danni a cose o animali trasportati;
- c) i danni derivanti dall'inosservanza della segnaletica stradale;
- d) i danni conseguenti a violazioni di leggi o regolamenti.

In caso di sinistro, tutti gli eventuali costi sostenuti dal Locatore, inclusi quelli connessi al ripristino del veicolo, all'eventuale fermo tecnico del mezzo e ai danni cagionati a terzi, saranno addebitati al Cliente sia nell'ipotesi di intervento della compagnia assicurativa, sia nel caso in cui quest'ultima eserciti il diritto di rivalsa o non possa intervenire per dolo, colpa grave, incuria o violazione delle presenti Condizioni Generali, nei limiti e secondo quanto consentito dalla normativa applicabile.

Resta espressamente inteso che, qualora la polizza R.C.A. del veicolo non operi o non possa intervenire per dolo, colpa grave, incuria o violazione delle presenti Condizioni Generali, tutti i danni arrecati a terzi e i relativi oneri economici saranno posti a carico del Cliente nei limiti in cui la compagnia assicurativa abbia legittimamente esercitato il diritto di rivalsa o non abbia potuto

prestare copertura, ferma restando la facoltà del Locatore di rivalersi sul Cliente per quanto eventualmente anticipato.

4. Obblighi del Cliente

All'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio verrà richiesta una patente di guida valida in Italia al momento del noleggio e con scadenza posteriore al previsto rientro.

La patente dovrà essere leggibile e dovrà riportare i caratteri europei. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi non potranno essere accettati per noleggiare l'auto.

Il cliente dovrà presentare una patente di guida Cat. B emessa almeno due anni prima rispetto alla data di inizio noleggio, per le categorie B.

Unitamente alla patente di guida il Cliente deve obbligatoriamente esibire un secondo documento di identità in corso di validità.

Il Cliente deve presentare, come strumenti di garanzia e di pagamento, fatto salvo quanto è previsto nel punto successivo, all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, una carta di credito di propria titolarità.

Sono accettate le seguenti carte di credito: American Express, Diners, Master Card e Visa.

Le prenotazioni nazionali ed estere sono vincolanti solo con riguardo alle categorie di prezzo e non alle tipologie di veicoli.

L'obbligo di prenotazione decade se il veicolo non viene ritirato dal noleggiante entro massimo un'ora dall'orario concordato con il Locatore.

Il Cliente è custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul medesimo.

Si obbliga a condurre, custodire e utilizzare l'autoveicolo con la diligenza del buon padre di famiglia, osservando tutte le disposizioni di legge, tra cui in primis il Codice della Strada e le istruzioni del Locatore.

Il Cliente è tenuto alla manutenzione ordinaria e al controllo dei livelli di olio, freni e altri fluidi, nonché a segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia. Il mancato controllo o reintegro dei livelli, o la mancata segnalazione di anomalie, costituisce colpa grave o incuria e comporta l'addebito integrale dei danni al veicolo e dei danni arrecati a terzi, nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Il Cliente è obbligato al pagamento di qualsiasi importo dovuto per pedaggi autostradali, parcheggi, ammende o contravvenzioni, e a rimborsare il Locatore per le spese effettivamente sostenute derivanti da tali obblighi o da eventuali pretese di terzi, incluse spese legali, se direttamente conseguenti a violazioni o negligenze del Cliente.

Il Cliente è altresì responsabile del rispetto della normativa vigente relativa al trasporto merci, con particolare riferimento all'obbligo di avere a bordo le bolle di trasporto, ove richieste dalla legge.

Durante il periodo invernale, il Locatore fornirà i requisiti minimi di legge:

- a) se il noleggio inizia a Milano, saranno fornite come dotazioni invernali le catene da neve;
- b) se il noleggio inizia a Cuneo o provincia, il veicolo sarà fornito con pneumatici invernali, in quanto requisito minimo obbligatorio di legge.

Il Cliente, prima del ritiro, deve comunicare al Locatore eventuali esigenze particolari relative al percorso, nei limiti delle informazioni a sua disposizione al momento del ritiro, in quanto la mancata indicazione potrebbe comportare problematiche nella prosecuzione del noleggio o sanzioni da parte delle autorità.

Sulla base di tali informazioni, il Locatore potrà a suo insindacabile giudizio decidere se fornire o meno dotazioni o servizi aggiuntivi. Qualora il Locatore decida di non fornire il servizio e il Cliente decida comunque di noleggiare il veicolo, tutti gli eventuali costi derivanti da sanzioni o danni saranno interamente a carico del Cliente.

Solo per noleggi della durata di almeno 30 giorni, il Locatore potrà fornire, a pagamento, pneumatici invernali aggiuntivi. Il Cliente può altresì decidere in autonomia di acquistare e montare per conto proprio catene da neve o pneumatici invernali, a condizione che tali spese non siano richieste al Locatore durante o al termine del noleggio.

Qualora il Cliente provveda al montaggio di pneumatici invernali durante il periodo di noleggio, lo stesso è tenuto, al momento della riconsegna del veicolo, a ripristinare integralmente gli pneumatici originari forniti dal Locatore al momento della consegna.

In difetto, il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore il costo effettivamente sostenuto per il ripristino della dotazione originaria, ivi compresa, ove necessaria, la fornitura di pneumatici nuovi di caratteristiche equivalenti, nonché le relative spese di smontaggio, rimontaggio, equilibratura, convergenza e smaltimento.

Ai sensi di quanto previsto in materia di dispositivi volti a prevenire l'abbandono di bambini nei veicoli chiusi di cui alla l. 117/2018, che ha introdotto l'obbligo di tali dispositivi, e al relativo decreto di attuazione, il noleggiante è il solo responsabile della corretta installazione e della verifica di piena efficacia dei dispositivi medesimi, al momento della presa in carico del veicolo.

Nei casi espressamente previsti dalla legge e ove richiesto dal noleggiante, Il Locatore doterà i propri veicoli dei suddetti dispositivi e metterà a disposizione del noleggiante i relativi certificati di conformità rilasciati dal produttore degli stessi.

È tuttavia onere del noleggiante e degli altri eventuali conducenti autorizzati, verificarne la corretta installazione e la piena efficacia, in conformità a quanto stabilito in materia dalle relative disposizioni del Codice della Strada. Il Locatore non è in alcun modo responsabile per danni derivanti dalla non corretta installazione e/o dal mancato funzionamento del dispositivo.

Nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali, il Cliente è tenuto al pagamento di penali contrattuali e/o importi forfettari a titolo di risarcimento preventivamente convenuto, secondo quanto indicato nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie vigente alla data di sottoscrizione della Lettera di Noleggio, che forma parte integrante del presente contratto.

Gli importi delle penali e degli addebiti forfettari sono determinati in misura proporzionata e ragionevole rispetto al pregiudizio presumibilmente arrecato al Locatore, tenuto conto dei costi medi di ripristino, gestione e fermo tecnico del veicolo.

Resta salva, in ogni caso, la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno effettivamente subito dal Locatore è di ammontare inferiore, nonché la possibilità per il giudice di ridurre equitativamente la penale qualora risulti manifestamente eccessiva, ai sensi della normativa vigente.

Nei rapporti con Clienti consumatori, l'applicazione delle penali e degli importi forfettari avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice del Consumo in materia di clausole vessatorie, restando in ogni caso esclusa l'applicazione di penali manifestamente eccessive o tali da determinare uno squilibrio significativo dei diritti e degli obblighi delle Parti.

5. Utilizzo dell'autoveicolo

Il Cliente si obbliga a utilizzare il veicolo esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali.

È fatto espressamente divieto di:

a) Viaggi in aree a rischio o non assicurate

-
- a) Recarsi in Paesi non coperti dalla Carta Verde o in aree che il Locatore ritenga a rischio per motivi di guerra, furti, rapine o altre situazioni pericolose.
 - b) Qualora il Cliente, di propria iniziativa, si rechi in tali aree senza il consenso scritto del Locatore, quest'ultimo addebiterà integralmente al Cliente:
 - i costi dei danni subiti dal veicolo;
 - le spese di trasporto per recupero e deposito;
 - eventuali sanzioni o penali;
 - il valore commerciale del veicolo al momento del furto o danneggiamento.
 - c) Nessuna copertura extra acquistata potrà essere applicata in tali circostanze.
 - d) Qualora il Cliente ottenga preventivamente il consenso scritto del Locatore, ogni autorizzazione dovrà essere documentata e tracciata via email; eventuali contestazioni in assenza di documentazione scritta non saranno accolte.

b) Divieti generali di utilizzo

- a) Sub-noleggiare, cedere o trasferire il veicolo a terzi, anche a titolo gratuito.
- b) Guidare sotto l'effetto di alcol, droghe o sostanze psicotrope, ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e reagire.
- c) Partecipare a gare, corse, prove di velocità o competizioni non autorizzate.
- d) Consentire la guida del veicolo a soggetti non autorizzati (in via esemplificativa persone prive del permesso di guida) o non idonei.

Tale condotta costituisce colpa grave e comporta:

- revoca di coperture assicurative o penali;
 - obbligo di risarcimento integrale per danni al veicolo, furto, danni a terzi e costi legali.
- e) Spingere, trainare o trascinare altri veicoli o oggetti.
 - f) Utilizzare il veicolo per scopi contrari alla legge o agli ordini delle autorità.
 - g) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma di €180 € + IVA.
 - h) informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo.
 - i) Il noleggiante è tenuto a comunicare immediatamente al Locatore l'eventuale ritiro della patente di guida, così come tutte le circostanze che ne limitino l'utilizzo (ad esempio restrizioni alla patente di guida, ritiro temporaneo o confisca della patente di guida o divieto giudiziario o amministrativo di guidare). In presenza di ritiro della patente di guida o di altre circostanze che ne limitino l'utilizzo (ad esempio restrizioni alla patente di guida, ritiro temporaneo o confisca della patente di guida o divieto giudiziario o amministrativo di guidare) è fatto divieto al noleggiante di noleggiare veicoli. Il diritto di guidare un veicolo noleggiato cessa immediatamente o viene immediatamente sospeso al verificarsi di uno di detti eventi.

c) Limitazioni di guida

Il veicolo potrà essere condotto esclusivamente da persone

regolarmente autorizzate ai sensi di legge e dal Locatore.

Per noleggiare i veicoli delle categorie B/l'età minima richiesta è di anni 21, mentre l'età massima per il noleggio è di anni 75.

Chi stipula la locazione in nome o per conto di un terzo risponde in solido con questi della piena osservanza degli obblighi contenuti nella lettera di noleggio. Il cliente risponde delle azioni ed omissioni di chiunque conduca il veicolo. Pertanto, tutti i guidatori aggiuntivi inseriti nel contratto di noleggio dovranno esibire patente valida e sostenere l'onere aggiuntivo dei costi per il guidatore aggiuntivo.

d) Conseguenze delle violazioni

Ogni violazione delle presenti disposizioni è considerata colpa grave o incuria e comporta obbligo di risarcimento integrale anche per danni indiretti, sanzioni, fermo tecnico e costi sostenuti dal Locatore.

Il Cliente prende atto che il veicolo può essere dotato di sistemi GPS, telematici e antifurto destinati alla sicurezza del mezzo, alla tutela del patrimonio aziendale e al recupero del veicolo in caso di appropriazione indebita.

I dati registrati dai dispositivi telematici installati sul veicolo costituiscono elemento probatorio ai fini dell'accertamento di percorrenze, urti, localizzazione e modalità di utilizzo del mezzo.

6. Incendio, furto e danni all'autovettura

Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno, incendio o furto del veicolo durante il periodo di noleggio, inclusi i costi di riparazione, recupero, fermo tecnico e mancato guadagno, salvo i casi in cui dimostri che l'evento sia derivato da causa a lui non imputabile.

In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare al Locatore:

a) Costi aggiuntivi a carico del Cliente

- a) costi di deposito del veicolo;
- b) costi di gestione per qualsiasi evento o sinistro;
- c) costi di riparazione derivanti dal mancato rispetto della segnaletica stradale relativa ad altezza, ingombro, divieto, obbligo o pericolo;
- d) costi di ripristino e pulizia per macchie indelebili, bruciature o danni agli interni.

b) Pneumatici

Eventuali forature, squarciamenti o danneggiamenti degli pneumatici sono di norma a carico del Cliente.

In deroga a quanto sopra, qualora il Cliente abbia acquistato la copertura extra **Protezione Totale**, il costo di riparazione o sostituzione dello pneumatico sarà incluso, ivi compresi i casi di foratura e di esplosione (scoppio) dello pneumatico conseguente a urto.

Le altre coperture extra — **Protezione Danni e Furto e Incendio** — non coprono in alcun caso né la foratura né l'esplosione (scoppio) dello pneumatico, che restano pertanto integralmente a carico del Cliente.

La copertura extra **Protezione Totale** non opererà qualora il Cliente, a seguito di foratura o perdita di pressione, continui a circolare con pneumatico sgonfio o danneggiato, provocando il deterioramento della carcassa.

Tale condotta costituisce colpa grave e comporta l'addebito integrale del costo di sostituzione dello pneumatico o dell'accoppiamento, qualora tecnicamente necessario.

Il Locatore fornirà documentazione fotografica a supporto dell'addebito.

c) Segnalazione anomalie

La mancata segnalazione al Locatore di anomalie, accensione di spie o malfunzionamenti comporta responsabilità integrale del Cliente.

c) Furto

In caso di furto il Cliente dovrà consegnare tutte le chiavi originali entro 48 ore. In mancanza, il Locatore potrà contestare la perdita delle limitazioni di responsabilità previste dalle coperture acquistate.

d) Perdita di valore commerciale del veicolo

In caso di sinistro che comporti riparazioni strutturali o registrazione dell'evento nelle banche dati assicurative, il Cliente sarà tenuto a risarcire anche l'eventuale deprezzamento commerciale residuo del veicolo, determinato mediante perizia tecnica.

7. Sinistri, atti vandalici e obblighi di comunicazione

In caso di sinistro, atto vandalico o danno al veicolo, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione al Locatore.

Qualora si verifichi un incidente, il Cliente si obbliga a: i) informare immediatamente tempestivamente, telefonicamente al numero di Tel della sede di partenza o alla email della filiale di partenza il Locatore, trasmettendogli entro le 24 ore successive il sinistro una dettagliata relazione; ii) farsi rilasciare copia del rapporto dalla Polizia competente; iii) seguire le istruzioni che il locatore fornirà relativamente alla custodia e/o al le riparazioni del veicolo.

a) Atti vandalici

In caso di atto vandalico, quali graffi, pneumatici tagliati, cristalli rotti o specchietti danneggiati, il Cliente è obbligato a sporgere regolare denuncia alle autorità competenti.

Nella denuncia dovrà essere specificato che:

- il veicolo è concesso in locazione da Car Solution Rent S.r.l. (marchio Sicura Rent);
- la proprietà del veicolo è quella indicata nel libretto;
- il Cliente è l'utilizzatore al momento dell'evento.

L'originale dovrà essere consegnato alla sede di noleggio. Ogni danno sarà addebitato secondo la Tabella Danni e Penali Risarcitorie vigente.

b) Sinistri stradali — documentazione

Il Cliente è tenuto a compilare il modulo CAI in ogni sua parte firmandolo e facendo firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e degli eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti veicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione ed alla proprietà degli stessi veicoli. Nelle osservazioni dovranno essere indicate le diciture «HO TORTO» o «HO RAGIONE». Se la controparte rifiuta di firmare, il Cliente dovrà richiedere l'intervento delle autorità.

c) Raccolta prove

Il Cliente dovrà, ove possibile:

- fotografare targhe e veicoli;

- fotografare i documenti della controparte;
- verificare la presenza di telecamere.

d) Accesso agli atti

I costi sostenuti dal Locatore per accesso agli atti saranno addebitati al Cliente.

e) Comunicazione formale

Il Cliente dovrà inviare comunicazione formale via mail. In caso di omissione, potranno essere addebitati:

- penali danni;
- costi RCA;
- costi gestione pratica.

8. Riconsegna dell'autoveicolo e termine del noleggio

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo presso la sede indicata nella Lettera di Noleggio, nel giorno e orario stabiliti, salvo diverso accordo scritto.

Il veicolo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni di consegna, salvo il normale deperimento d'uso legato alla durata del noleggio.

Nel caso di noleggi mensili o plurimensili, essere restituito nelle medesime condizioni di consegna e lavato esternamente.

All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il personale del Locatore, lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo nel verbale di riconsegna eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio e nel verbale di consegna ad inizio nolo.

In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza, sin dalla sottoscrizione del contratto di noleggio, il Locatore ad addebitare sul conto carta, l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo fino a 7 giorni successivi alla data della riconsegna.

a) Proroga del noleggio

Può essere richiesta fino a 24 ore prima, previa autorizzazione scritta e pagamento anticipato.

b) Ritardata o mancata riconsegna

In caso di trattenimento non autorizzato sarà applicata una penale giornaliera di euro 500,00, fatto salvo il maggior danno.

c) Appropriazione indebita e recupero del veicolo

Qualora il Cliente:

- non restituisca il veicolo;
- diventi irreperibile;
- ometta i pagamenti dovuti;

il Locatore potrà attivare procedure di recupero del veicolo, anche tramite società incaricate, nel rispetto della normativa vigente.

Decorse 24 ore dalla diffida alla restituzione senza esito, il Locatore potrà procedere al recupero operativo del mezzo tramite soggetti incaricati, e addebitare:

- costi di recupero;
- costi legali;

- costi amministrativi;
- ripristino del veicolo.

Resta salva la facoltà di sporgere denuncia per appropriazione indebita.

d) Riconsegna fuori orario

Il Cliente resta responsabile fino alla verifica del mezzo.

e) Accertamento danni

Il Locatore invierà mail con foto e importi.

Le fotografie effettuate dal Locatore alla consegna e alla riconsegna costituiscono elemento probatorio dello stato del veicolo.

f) Riparazione a cura del Cliente

Dovrà avvenire entro 5 giorni, con verifica officina convenzionata.

g) Responsabilità fino alla chiusura

Il Cliente resta responsabile fino ad accettazione formale del veicolo.

9. Corrispettivi del noleggio, canoni, costi accessori e deposito cauzionale

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, secondo quanto previsto nella Lettera di Noleggio, nel Listino Franchigie e Protezioni e nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie vigenti alla data di sottoscrizione della Lettera di Noleggio, tutti gli importi dovuti in relazione al contratto di noleggio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, canoni, costi accessori, penali, spese amministrative e oneri connessi.

A) Canoni di noleggio a tempo e a chilometraggio

Il corrispettivo del noleggio è determinato sulla base della tariffa a tempo e/o a chilometraggio indicata nella Lettera di Noleggio.

La tariffa a chilometraggio è calcolata sulla base della lettura del contachilometri del veicolo; il Cliente è tenuto a verificarne il corretto funzionamento al momento del ritiro e a segnalare tempestivamente al Locatore eventuali anomalie.

In caso di anomalia fondata del contachilometri non imputabile al Cliente, comunicata senza ritardo al Locatore, verrà applicata, a decorrere dalla comunicazione, la tariffa a chilometraggio illimitato prevista per la categoria di veicolo noleggiata, fino alla sostituzione del veicolo, che sarà effettuata dal Locatore nel minor tempo possibile.

B) Manomissioni e anomalie imputabili al Cliente

Qualora l'anomalia del contachilometri risulti dovuta a manomissione, uso improprio o incuria imputabili al Cliente, il Locatore addebiterà al Cliente tutti i costi di ripristino del veicolo, nonché il mancato guadagno connesso al fermo tecnico per il tempo necessario alla riparazione, secondo quanto previsto dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

Il Locatore potrà richiedere, a tal fine, la lettura delle centraline elettroniche del veicolo o altra idonea verifica tecnica, al fine di determinare l'effettivo chilometraggio percorso, applicando la tariffa chilometrica vigente per l'importo massimo previsto e addebitando il costo dell'usura effettiva.

Resta salva la facoltà del Locatore di segnalare l'evento alle Autorità competenti qualora emergano profili di rilevanza penale a tutela del proprio patrimonio.

C) Oggetti lasciati a bordo e costi di gestione/smaltimento

Qualora il Cliente lasci oggetti all'interno del veicolo al momento della riconsegna, il Locatore non assume alcun obbligo di custodia, fermo restando il dovere di buona fede e correttezza nella gestione degli stessi.

Il Cliente potrà richiedere la restituzione degli oggetti rinvenuti entro il termine e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali; decorso tale termine, gli oggetti potranno essere considerati abbandonati.

Il Locatore potrà addebitare al Cliente un costo di gestione, recupero e smaltimento degli oggetti lasciati a bordo, determinato secondo la Tabella Danni e Penali Risarcitorie, in misura proporzionata ai costi effettivamente sostenuti.

D) Carburante

Il Cliente è obbligato a restituire il veicolo con la medesima quantità di carburante presente al momento del ritiro, come indicato nella Lettera di Noleggio.

Il Cliente potrà effettuare il rifornimento autonomamente oppure acquistare il carburante direttamente dal Locatore, al prezzo medio di mercato rilevabile da fonti ufficiali di settore alla data della riconsegna, maggiorato dei costi di servizio indicati nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

In caso di mancato ripristino del livello di carburante, il Locatore addebiterà al Cliente il costo del carburante mancante, calcolato come al comma precedente, nonché un importo forfettario a copertura dei costi di gestione, come da Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

Eventuali eccedenze di carburante alla riconsegna non saranno rimborsate.

E) Costi di ripristino e pulizia

In caso di danni al veicolo, macchie indelebili, bruciature o altre compromissioni degli interni o degli esterni che eccedano il normale deperimento d'uso, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di ripristino e di eventuale pulizia straordinaria, secondo la Tabella Danni e Penali Risarcitorie vigente, consultabile presso le sedi del Locatore e sul sito internet.

Gli importi indicati nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie rappresentano una stima ragionevole e proporzionata del danno medio, restando salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il pregiudizio effettivo è di entità inferiore, nonché la possibilità per il giudice di ridurre equitativamente la penale qualora risulti manifestamente eccessiva.

F) Costi amministrativi, oneri e sanzioni

Il Cliente è tenuto a rimborsare al Locatore i costi amministrativi e ogni ulteriore onere effettivamente sostenuto per il recupero delle somme dovute e per la gestione di pratiche relative a pedaggi, parcheggi, sanzioni amministrative e violazioni del Codice della Strada, incluse le spese legali documentate.

Il Cliente è altresì tenuto al pagamento di tutte le sanzioni amministrative, pedaggi e parcheggi maturati durante il periodo di noleggio, anche se notificati successivamente al Locatore, con addebito degli oneri di gestione nella misura indicata nella Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

G) Calcolo del tempo di utilizzo

I tempi di utilizzo del veicolo sono calcolati in lassi di 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal momento della consegna indicato nella Lettera di Noleggio, salvo diversa indicazione ivi riportata.

I) Deposito cauzionale

Il Locatore potrà richiedere al Cliente un deposito cauzionale, il cui importo sarà indicato nella Lettera di Noleggio, a garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto.

Il deposito potrà essere costituito mediante pre-autorizzazione sulla carta di credito indicata dal Cliente o mediante altre forme di garanzia espressamente accettate dal Locatore.

Il deposito potrà essere trattenuto, in tutto o in parte, sino al termine massimo di 30 giorni dalla riconsegna del veicolo, al solo fine di consentire la verifica di eventuali sinistri, pedaggi, sanzioni, danni o altri addebiti maturati durante il noleggio. Decorso tale termine, la parte di deposito non utilizzata sarà svincolata o restituita al Cliente.

Nei rapporti con Clienti consumatori, l'esercizio delle facoltà di trattenuta del deposito avverrà nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza e delle disposizioni del Codice del Consumo, fermo restando il diritto del Cliente di contestare gli addebiti e di richiedere la restituzione delle somme non dovute.

10. Pagamento a mezzo carta di credito e addebiti successivi

Il pagamento del corrispettivo di noleggio avverrà, di regola, in un'unica soluzione anticipata al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio, mediante carta di credito tradizionale non prepagata intestata al Cliente, salvo diverse modalità espressamente accettate dal Locatore.

Per i noleggi di durata pari o superiore a 30 (trenta) giorni, il pagamento avverrà anticipatamente per ciascun periodo di 30 (trenta) giorni, con addebito sulla carta di credito indicata, alla scadenza di ogni periodo, fermo restando l'obbligo del Cliente di assicurare la disponibilità dei fondi necessari.

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita al momento del noleggio tutti gli importi dovuti in forza del presente contratto, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, canoni di noleggio, corrispettivi per servizi aggiuntivi, penali, costi di ripristino, spese di pulizia straordinaria, carburante mancante, spese amministrative, importi relativi a pedaggi, parcheggi, sanzioni amministrative e ogni altro addebito connesso al rapporto di noleggio, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dalla Tabella Danni e Penali Risarcitorie.

Salvo i casi di urgenza prima di procedere all'addebito di importi diversi dai canoni di noleggio e dai corrispettivi per servizi aggiuntivi espressamente richiesti, il Locatore invierà al Cliente una comunicazione ai recapiti indicati nella Lettera di Noleggio, contenente l'indicazione della causale, dell'importo e, ove disponibile, della documentazione giustificativa, riconoscendo al Cliente un termine non inferiore a 7 (sette) giorni per eventuali osservazioni.

In caso di mancato buon fine del pagamento per limiti di plafond, revoca della carta o altre cause imputabili al Cliente, quest'ultimo dovrà presentarsi entro 24 (ventiquattro) ore presso la sede del Locatore per regolarizzare la propria posizione, mediante diverso strumento di pagamento idoneo. In difetto, il Cliente sarà obbligato alla restituzione immediata del veicolo, fermo restando il diritto del Locatore di agire per il recupero del credito e per il risarcimento dei danni.

L'autorizzazione all'addebito sulla carta di credito rimarrà valida anche successivamente alla cessazione del rapporto di noleggio, fino alla completa definizione delle obbligazioni economiche derivanti dal contratto, ivi inclusi gli addebiti relativi a sanzioni amministrative, pedaggi, parcheggi e altri importi comunicati al Locatore da terzi dopo la riconsegna del veicolo.

11. Responsabilità del Cliente e del Locatore

Il Cliente è l'unico responsabile per qualsiasi danno arrecato a persone, cose o veicoli durante il periodo di noleggio nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalle presenti Condizioni Generali, fermo restando l'intervento delle coperture assicurative obbligatorie e delle eventuali coperture extra acquistate.

Il Cliente risponde altresì delle azioni e omissioni di chiunque conduca il veicolo durante il periodo di validità del contratto, nonché di coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano la disponibilità materiale del veicolo con il suo consenso.

Restano a carico del Cliente, salvo diversa previsione delle coperture assicurative, tutti i danni derivanti da uso improprio del veicolo, violazione del Codice della Strada, violazione delle presenti Condizioni Generali, mancata custodia diligente del veicolo, nonché da colpa grave o dolo del Cliente o dei conducenti autorizzati.

a) Coperture extra

Il Cliente può scegliere di limitare la propria esposizione economica acquistando le coperture extra offerte dal Locatore, disciplinate dal Listino Franchigie e Protezioni vigente, e segnatamente:

Protezione Totale: riduce l'esposizione del Cliente per i danni da circolazione (RC Auto), per i danni al veicolo e per i casi di furto e incendio; include altresì la copertura degli pneumatici limitatamente alla foratura e all'esplosione (scoppio) a seguito d'urto, secondo le franchigie e le penali residue indicate nel Listino.

Protezione Danni: riduce l'esposizione del Cliente per i danni al veicolo, secondo le franchigie e le penali residue indicate nel Listino; non copre in alcun caso gli pneumatici.

Furto e Incendio: riduce l'esposizione del Cliente nei casi di furto e incendio del veicolo, secondo le franchigie e le penali residue indicate nel Listino; non copre in alcun caso gli pneumatici.

Le tariffe delle coperture extra, le franchigie e le penali residue applicabili a ciascuna categoria di veicolo e a ciascuna durata di noleggio sono integralmente indicate nel Listino Franchigie e Protezioni, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

Le coperture extra:

- a) non hanno natura assicurativa;
- b) non operano in caso di colpa grave, dolo, violazione del Codice della Strada o violazione delle presenti Condizioni Generali;
- c) decadono in caso di danni volontari al veicolo.

b) Esclusioni

Le coperture extra non si applicano, a titolo esemplificativo, ai seguenti danni:

- pneumatici e cerchi;
- tetto del veicolo;
- kit frizione;
- centinatura furgoni;
- vano di carico per mancato ancoraggio merce.

Resta salva diversa previsione per la copertura extra **Protezione Totale** in materia di pneumatici (foratura ed esplosione a seguito d'urto), nei limiti indicati all'articolo 6.

c) Oggetti a bordo

Il Locatore non assume responsabilità per la perdita, il furto o il danneggiamento di oggetti, beni o valori lasciati dal Cliente o da terzi all'interno del veicolo, prima, durante o dopo il periodo di noleggio, salvo il caso di dolo o colpa grave del Locatore. Eventuali costi di gestione, custodia o smaltimento di tali oggetti saranno a carico del Cliente.

d) Responsabilità del Locatore

Il Locatore si impegna a consegnare al Cliente un veicolo in buono stato di manutenzione e idoneo all'uso convenuto, conforme alle prescrizioni di legge in materia di circolazione stradale e sicurezza.

Il Locatore risponde dei danni diretti e immediati subiti dal Cliente che siano conseguenza immediata e diretta di un inadempimento grave degli obblighi contrattuali posti a suo carico, fermo restando quanto previsto dalle disposizioni inderogabili di legge in materia di responsabilità per danni alla persona.

Resta in ogni caso esclusa, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, la responsabilità del Locatore per danni indiretti o consequenziali subiti dal Cliente, quali, a titolo esemplificativo, mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, pregiudizi derivanti da fermo tecnico del veicolo o da ritardo nella consegna, salvo il caso di dolo o colpa grave del Locatore.

Il Locatore non risponde dei danni derivanti da fatto esclusivo del Cliente o di terzi, da caso fortuito o forza maggiore, né dei danni derivanti dall'inosservanza, da parte del Cliente, degli obblighi previsti dal presente contratto, dal Codice della Strada e dalla normativa vigente.

Nei rapporti con Clienti che rivestono la qualifica di consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005, restano comunque fermi e impregiudicati tutti i diritti riconosciuti dalla normativa a tutela del consumatore, ivi compresi quelli relativi alla responsabilità del professionista per i danni alla persona del consumatore derivanti da fatto o omissione del professionista, che non possono essere esclusi o limitati.

12. Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia derivante dal presente contratto o ad esso connessa sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui ha sede il Locatore, ossia il Foro di Milano.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), resta salva la competenza territoriale inderogabile del Foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, come previsto dall'art. 33, comma 2, lettera u) del medesimo Codice.

13. Modifiche delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali sono reperibili sul sito www.sicurarent.it e presso le sedi di Sicura Rent e partners.

Il Locatore potrà aggiornare e modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Noleggio. Le modifiche avranno efficacia esclusivamente per i contratti di noleggio conclusi successivamente alla pubblicazione del nuovo testo sul sito internet del Locatore o alla sua messa a disposizione presso le sedi operative.

Per i contratti di noleggio già in corso alla data di entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali, continueranno ad applicarsi le condizioni in vigore alla data di sottoscrizione della relativa Lettera di Noleggio, salvo che le modifiche siano rese necessarie da sopravvenute disposizioni di legge o regolamentari, ovvero da variazioni delle condizioni di assicurazione obbligatoria RCA o delle

coperture accessorie non imputabili al Locatore. In tali casi, il Locatore informerà il Cliente con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni, ove compatibile con la durata residua del noleggio.

Nei contratti di durata pari o superiore a 30 (trenta) giorni, qualora le modifiche di cui al comma precedente comportino un peggioramento complessivo delle condizioni economiche o delle garanzie a carico del Cliente, quest'ultimo avrà diritto di recedere dal contratto senza penali, mediante comunicazione scritta da inviarsi al Locatore entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dell'informativa, fermo restando l'obbligo di restituzione del veicolo entro il termine concordato con il Locatore.

Nei rapporti con Clienti consumatori, qualsiasi modifica delle Condizioni Generali che comporti un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi delle Parti sarà inefficace nei confronti del consumatore, salvo espresso consenso scritto prestato dopo la comunicazione della modifica

L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporterà la nullità dell'intero contratto, che continuerà a rimanere valido ed efficace per tutte le restanti disposizioni.

Le clausole eventualmente dichiarate invalide saranno sostituite da disposizioni valide che si avvicinino il più possibile alla volontà contrattuale originaria delle Parti, nel rispetto della normativa vigente.

Le presenti Condizioni Generali:

- costituiscono parte integrante della Lettera di Noleggio;
- sono allegate al contratto cartaceo;
- sono pubblicate sul sito internet del Locatore;
- si intendono conosciute e accettate con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio.

14. Domicilio del Cliente e comunicazioni

Ai fini del presente contratto, il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo indicato nella Lettera di Noleggio.

Ogni comunicazione del Locatore al Cliente, ivi inclusi avvisi relativi a sanzioni, contestazioni, addebiti, modifiche contrattuali o altre comunicazioni rilevanti, sarà validamente effettuata ai recapiti forniti dal Cliente, inclusi:

- a) indirizzo di residenza o domicilio;
- b) indirizzo di posta elettronica;
- c) numero di telefono;
- d) eventuale PEC ove comunicata.

Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri recapiti e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

In caso di irreperibilità del Cliente o di mancato aggiornamento dei recapiti, ogni comunicazione inviata ai contatti forniti si intenderà validamente effettuata, con esonero del Locatore da ogni responsabilità per mancata ricezione.

A tutela di entrambe le Parti, le comunicazioni aventi contenuto contrattuale, economico o contestativo dovranno essere effettuate in forma scritta tramite:

- a) posta elettronica ordinaria;

-
- b) posta elettronica certificata (PEC), ove disponibile;
 - c) raccomandata A/R;
 - d) altri mezzi idonei a garantire la prova dell'avvenuta ricezione.

15. Risoluzione del contratto

Le parti hanno facoltà di domandare la risoluzione dei contratti di noleggio in conformità alle norme di legge vigenti.

Fermo restando quanto precede, il Locatore avrà facoltà di risolvere i contratti di noleggio senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. ove si verifichi una o più delle seguenti circostanze: • mancata cura del veicolo, • uso improprio e illecito del veicolo, • violazione delle norme sull'uso dei veicoli a motore nel trasporto merci, • l'impossibilità di prosecuzione del contratto di noleggio, ad esempio per una quota di danni causati al veicolo che ne impedisca il regolare utilizzo su strada.

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 1461 c.c., il Locatore ha altresì facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto in caso di: • notevole peggioramento delle condizioni patrimoniali del noleggiante, tali da porre in evidente pericolo l'adempimento da parte del noleggiante degli obblighi assunti in virtù delle presenti CGN e del contratto di noleggio, • avvio di misure di esecuzione forzata a carico del noleggiante, tali da porre in evidente pericolo l'adempimento da parte del noleggiante degli obblighi assunti in virtù delle presenti CGN e del contratto di noleggio.

Quando fra il Locatore e il noleggiante sussistano più contratti di noleggio e la prima risolva un contratto di noleggio senza preavviso per grave e giustificato motivo, il Locatore potrà risolvere senza preavviso anche gli altri contratti di noleggio in essere tra le parti, qualora ritenga che la prosecuzione degli stessi non sia possibile in ragione della malafede e/o gravità dell'inadempimento e/o della condotta del noleggiante.

In caso di scioglimento o risoluzione del contratto, il noleggiante ha l'obbligo di restituire senza indugio al Locatore i veicoli completi dell'intera documentazione che li accompagna, di tutti gli accessori e le chiavi.